

Das perfekte Team

In meiner Kolumne in 1TRUCK 03.17 stellte ich zum Abschluss die Frage in den Raum: „Wie setzt sich ein erfolgreiches Team zusammen?“

Theoretisch ist diese Frage sehr einfach zu beantworten, nur in der Praxis sieht dies meist anders aus, ganz anders. Bedingt durch ständige Veränderungen in Betrieben, sei es durch natürliche Abgänge hoch qualifizierter Mitarbeiter, durch Abspaltungen oder Expansionen, besteht permanenter Bedarf den Personalstand anzupassen.

Personalentscheidungen

Unabhängig von den fachlichen Qualifikationen gibt es noch andere für mich sehr gewichtige Faktoren, die man stets überprüfen sollte, bevor man eine Personalentscheidung trifft. Nämlich dann, wenn der neue Mitarbeiter in ein bestehendes Team integriert wird. In diesem Zusammenhang möchte ich auf die sechs Denkhüte von „Edward de Bono“ hinweisen (vgl.: https://de.wikipedia.org/wiki/Denkhu%C3%BCte_von_De_Bono), die ich wiederum auf die folgenden vier Charaktere reduziere.

Charakterdarsteller

Ich nenne sie ganz einfach die Blauen, die Grünen, die Gelben und die Roten:

Wirtschaftlichkeit / Gewinnstreben

- sammelt Fakten
- analysiert die Situation rational
- löst Probleme auf logische Weise
- argumentiert rational
- beruft sich auf Zahlen und Werte
- versteht technische Zusammenhänge
- berücksichtigt finanzielle Aspekte

Sicherheit / Qualität

- geht Probleme praktisch an
- entdeckt versteckte Probleme
- bleibt beharrlich bei der Sache
- führt mit Kontrolle und fester Hand
- liest „das Kleingedruckte“
- entwickelt detaillierte Pläne
- achtet auf Termine und Zeitplanung

Prestige / Image

- sieht den großen Zusammenhang
- toleriert Unsicherheit und Unwägbares
- erkennt Chancen und Möglichkeiten
- löst Probleme eher intuitiv
- kann Ideen und Konzepte integrieren
- stellt etablierte Verfahren in Frage
- setzt Phantasie ein



Sympathie / Bequemlichkeit

- Erkennt zwischenmenschliche Probleme
- Spürt Reaktionen anderer Menschen
- Respektiert ethische Werte
- Begegnet anderen Menschen mit Wärme
- Ist mitreißend und überredet Andere
- Reagiert auf die Körpersprache Anderer

Bevor Sie sich also für einen neuen Mitarbeiter in einer Schlüsselrolle entscheiden, überprüfen Sie, wie sich das vor Ort befindliche Team zusammensetzt, bzw. welcher Typ ihnen fehlt. Welcher Typ könnte dem Team den notwendigen Mehrwert bringen, den es vielleicht bis dato noch nicht gab? Lesen sie sich die Eigenschaften der Blauen und Grünen durch. Was wäre, hätten sie nur „solche Mitarbeiter“ beschäftigt? Oder umgekehrt nur Gelbe oder Rote? Ich denke, dass ich dies nicht näher erläutern muss. Das daraus zu ziehende Resümee ist relativ klar. Das perfekte Team besteht aus einem Gleichgewicht von allen vier hier aufgezeigten Charakteren. Nur dann ist ein erfolgreiches Ergebnis das logische Resultat.

Konfliktlösung

Erfolgreich ist ein Team aber auch nur dann, wenn es konfliktfrei ist. Es könnte nämlich sehr leicht passieren, dass sich ein Grüner (liest das Kleingedruckte) mit einem Gelben (löst Probleme intuitiv) in die Haare kommen und daraus ein Konflikt entsteht, der das ganze Team belastet, bzw. am Ende des Tages das gesamte Projekt gefährdet. Was tun, wenn es so weit ist? Dann ist ein guter Chef gefordert, der schon im Vorfeld dafür sorgt, dass es erst gar nicht so weit kommt. Dies wirft gleich die nächste Frage auf: Was zeichnet einen guten Chef aus? Darüber möchte ich in der nächsten Ausgabe schreiben!

Herzlichst,
Ihr Heinz Gossmann

Heinz Gossmann

Gossmann Consult e.U.

Feldgasse 5/2/9, A-2485 Wimpassing

Te.: +43 664 5386938

hg@gossmann-consult.at, www.gossmann-consult.at